

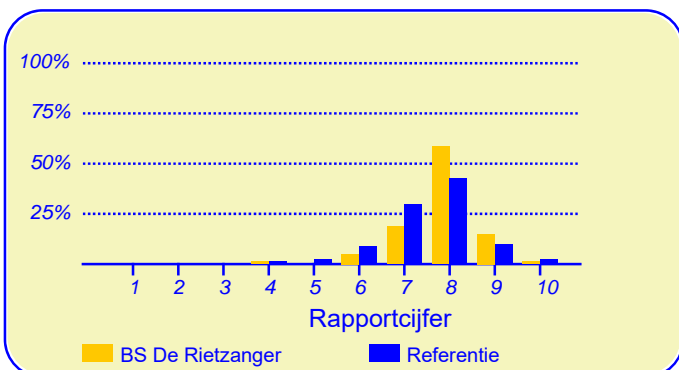
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS De Rietzanger

Enige tijd geleden heeft onze school BS De Rietzanger deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 246849 ouders en verzorgers bij circa 2980 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben zesenzeventig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over eenenveertig kinderen in de bovenbouw en over negeenzeventig kinderen in de onderbouw (een ouder heeft niet aangegeven in welke groep het kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 7.8. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.7. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 93 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 83 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 82 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Volgens 67 procent van de ouders staat de school goed bekend, 5 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 88 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 3 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS De Rietzanger:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 99% en 99% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (16%).

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een onvoldoende voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (68%), 'speelmogelijkheden op het plein' (45%) en 'veiligheid op het plein' (22%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (95% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (67%) en 'aandacht voor pestgedrag' (57%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

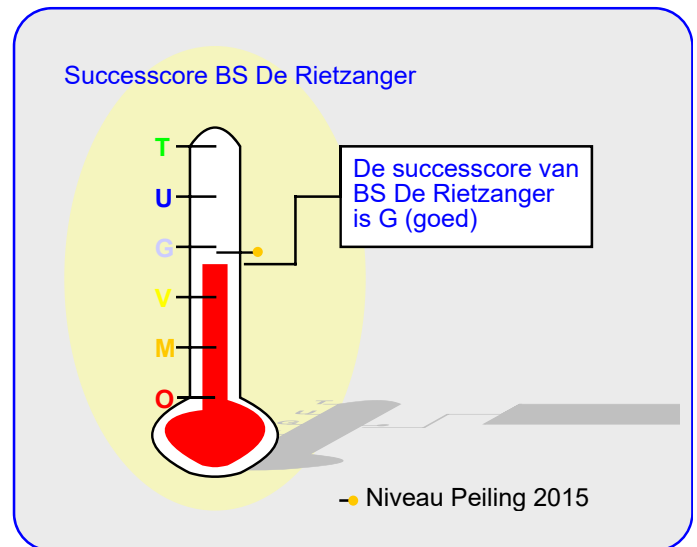
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' en 'sfeer in de klas'. (Respectievelijk 92% en 91% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'omgang van de kinderen onderling' (82%) en 'rust en orde in de klas' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten



aanzien van 'Kennisonwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor rekenen' (82%) en 'aandacht voor taal' (82%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (70%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisonwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' en 'aandacht voor creatieve vakken'. (Respectievelijk 96% en 87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (84%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (84%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (95% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag'

Schooltijden (vervolg)

(84%) en 'opvang na schooltijd' (55%). Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'duidelijkheid van de schoolregels' (84%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (75%). Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de zesenzeventig ouders en verzorgers werden honderddrieennegentig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (98%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (97%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (96%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS De Rietzanger

Onderwerp:	Peiling 2017	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.0	8.2	8.0
Schoolgebouw	8.0	8.6	7.0
Omgeving van de school	5.4	6.7	6.4
Begeleiding *	8.0	7.9	7.4
Sfeer *	7.5	8.1	7.3
Kennisontwikkeling *	7.9	7.8	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.7	7.6	7.3
Schooltijden	8.0	8.7	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.2	7.2	7.2
De leerkracht *	8.9	8.8	8.2
Contact met de school	7.7	7.6	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (97%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (95%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (95%), 'wat het kind leert op school' (92%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (92%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (91%), 'informatievoorziening over de school' (88%) en 'de opvoedkundige aanpak van de school' (87%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (17%) en 'informatievoorziening over het kind' (16%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 75 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 8 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS De Rietzanger

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 99 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 3 procent uit een ander land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (97%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS De Rietzanger in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting CONOD-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Omgeving van de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Stichting CONOD-scholen.

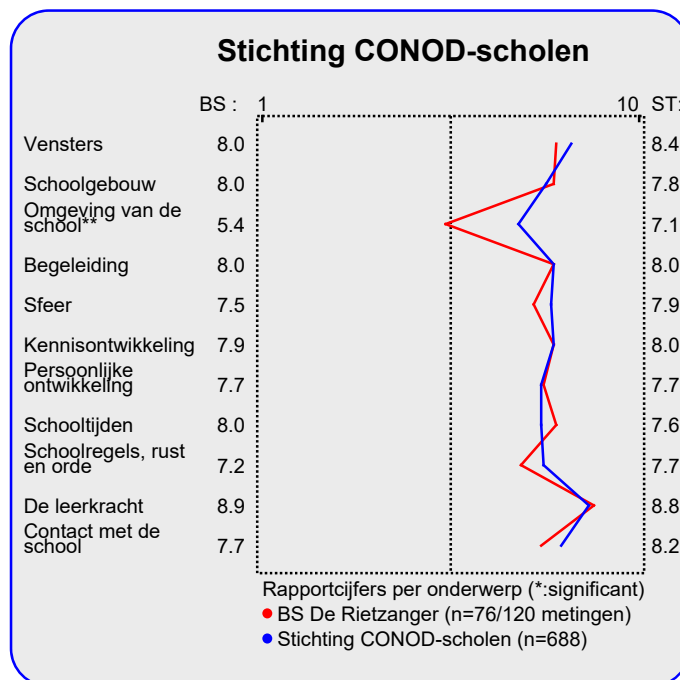
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting CONOD-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS De Rietzanger:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (68%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (45%)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein (22%)</i>
4.	<i>uitdaging (17%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>
6.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (16%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (99%), uiterlijk van het gebouw (99%), inzet en motivatie leerkracht (98%), plezier in schoolgaan (97%) en vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (97%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting CONOD-scholen staan hierna vermeld.



Aandachtspunten Stichting CONOD-scholen

- | | |
|----|--|
| 1. | <i>veiligheid op weg naar school (31%)</i> |
| 2. | <i>speelmogelijkheden op het plein (18%)</i> |
| 3. | <i>huidige schooltijden (16%)</i> |
| 4. | <i>hygiëne en netheid binnen de school (15%)</i> |

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (42 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (41 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Begeleiding'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (79%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (38%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over het kind (19%)</i>
4.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (17%)</i>

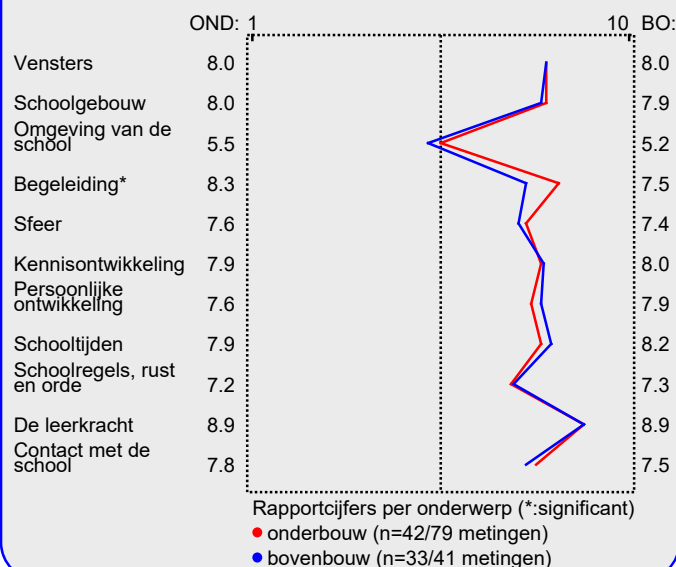
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), contact met medewerkers (98%), sfeer en inrichting schoolgebouw (98%), aandacht voor normen en waarden (98%), mate waarin leraar naar ouders luistert (97%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (97%), inzet en motivatie leerkracht (97%), veiligheid op school (95%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (95%), omgang leerkracht met de leerlingen (95%) en opvoedkundige aanpak (93%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), inzet en motivatie leerkracht (98%), informatievoorziening over de school (97%), uiterlijk van het gebouw (97%), aandacht voor wereldoriëntatie (97%), huidige schooltijden (97%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (95%), plezier in schoolgaan (94%), veiligheid op school (94%), aansluiting op niveau (94%) en omgang leerkracht met de leerlingen (94%).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (58%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (55%)</i>
3.	<i>veiligheid op het plein (30%)</i>
4.	<i>uitdaging (21%)</i>
5.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (21%)</i>
6.	<i>overblijven tussen de middag (18%)</i>
7.	<i>regels, rust en orde op school (18%)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag (15%)</i>
9.	<i>rust en orde in de klas (15%)</i>
10.	<i>omgang van de kinderen onderling (15%)</i>
11.	<i>duidelijkheid van schoolregels (15%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS De Rietzanger in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vier belangrijke verschillen in waardering

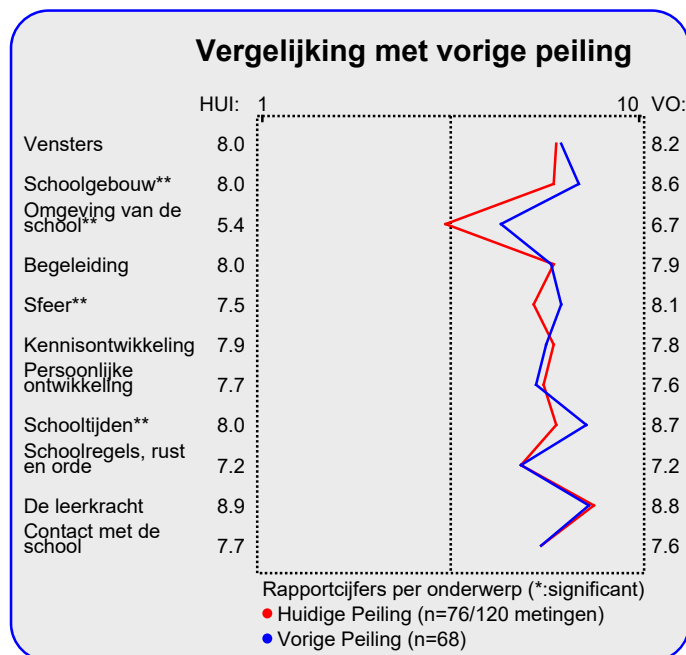
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'omgeving van de school' ($p=0.00$), 'sfeer' ($p=0.00$), 'schooltijden' ($p=0.00$) en 'schoolgebouw' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vier gevallen waren de ouders bij de vorige peiling tevredener over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	aandacht voor werken met computer ($p=0.00$)
2.	aandacht voor pestgedrag ($p=0.03$)
3.	aandacht voor gymnastiek ($p=0.07$)
4.	aandacht voor rekenen ($p=0.09$)

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:

1.	speelmogelijkheden op het plein ($p=0.00$)
2.	rust en orde in de klas ($p=0.00$)
3.	veiligheid op het plein ($p=0.00$)
4.	veiligheid op weg naar school ($p=0.00$)
5.	overblijven tussen de middag ($p=0.00$)
6.	uiterlijk van het gebouw ($p=0.01$)
7.	sfeer in de klas ($p=0.01$)
8.	omgang van de kinderen onderling ($p=0.01$)
9.	sfeer en inrichting schoolgebouw ($p=0.02$)
10.	hygiëne en netheid binnen de school ($p=0.04$)

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.8. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.7. ($p=0.16$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genomede onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben zesenzeventig ouders en verzorgers deelgenomen. Negen ouders (12% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarden de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.7.

Zestien ouders (21%) noemen een aandachtspunt en elf ouders (14%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

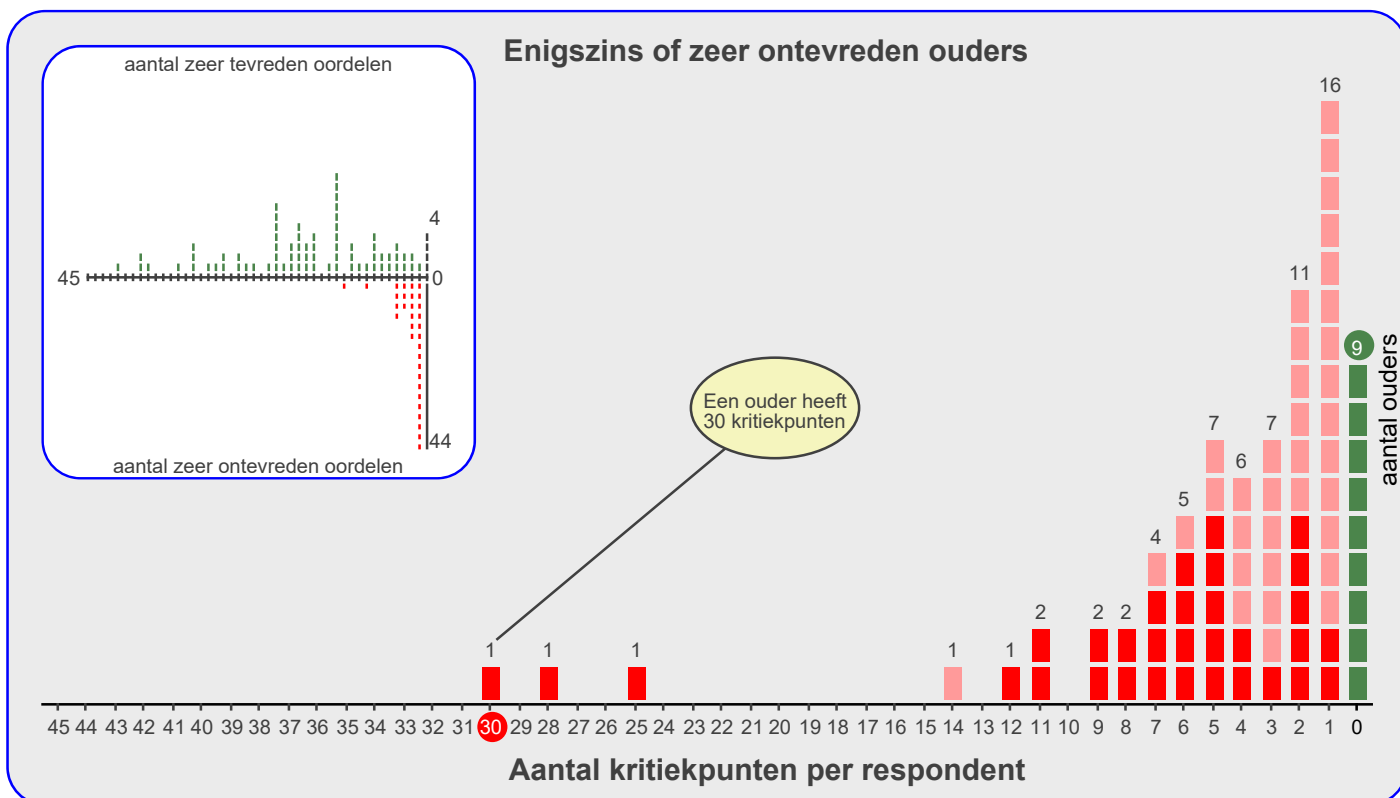
Negen ouders (12% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

zijn er geen ouders die tien of dertien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje.

Drie ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder vijftwintig of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is dertig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 4.5 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Tweendertig ouders (42%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Vierenveertig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en vier ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'De leerkracht'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (99%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (68%)</i>
2. <i>uiterlijk van het gebouw (99%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (45%)</i>
3. <i>inzet en motivatie leerkracht (98%)</i>	<i>veiligheid op het plein (22%)</i>
4. <i>plezier in schoolgaan (97%)</i>	<i>uitdaging (17%)</i>
5. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (97%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (16%)</i>
6. <i>aandacht voor gymnastiek (96%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (16%)</i>
7. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (96%)</i>	-
8. <i>veiligheid op school (95%)</i>	-
9. <i>contact met medewerkers (95%)</i>	-
10. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (95%)</i>	-
11. <i>huidige schooltijden (95%)</i>	-
12. <i>leereffect (92%)</i>	-
13. <i>aansluiting op niveau (92%)</i>	-
14. <i>aandacht voor normen en waarden (92%)</i>	-
15. <i>open houding naar omgeving (92%)</i>	-
16. <i>school laat ieder in z'n waarde (92%)</i>	-
17. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (91%)</i>	-
18. <i>sfeer in de klas (91%)</i>	-
19. <i>zorgzame omgang met elkaar (89%)</i>	-
20. <i>informatievoorziening over de school (88%)</i>	-
21. <i>aandacht normen en waarden (88%)</i>	-
22. <i>opvoedkundige aanpak (87%)</i>	-
23. <i>aandacht voor creatieve vakken (87%)</i>	-
24. <i>aandacht voor werken met computer (86%)</i>	-
25. <i>regels, rust en orde op school (86%)</i>	-
26. <i>communicatie christelijke identiteit (85%)</i>	-